

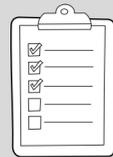
KEY PARTNERS

- Grossiste de pièce détachées (SDS)
- Agence de Marketing
- Agence d'intérim pour gestion des stocks
- Experts en électroménager



KEY ACTIVITIES

- Marketing réseaux sociaux
- Stocks (hangar)
- Logistique avec les experts et les différents canaux de com



VALUE PROPOSITIONS

- Système centralisé
- Nouvelle vie pour les appareil = économies
- Réduction de l'empreinte carbone



CUSTOMER RELATIONSHIPS

- Support technique multicanal
- Chat Bot
- Suivis personnalisés
- Location de kits d'outils



CUSTOMER SEGMENTS

- Propriétaire d'appareil électroménagers hors garantie
- Propriétaire de bien locatif
- Personne soucieuse de l'environnement
- Personne en situation précaire
- Personne bricoleuse



KEY RESOURCES

- Gros stocks (outils et pièces)
- Une assistance disponible 7j/7
- Un protocole de détection de panne précis



CHANNELS

- Site internet
- App mobile
- Réseaux sociaux



COST STRUCTURE

- Salaires
- Coût des pièces
- Publicité



REVENUE STREAMS

- Marge sur les pièces vendues
- Intervention des experts
- Réseaux sociaux
- Location de kits d'outils



SOCIAL & ENVIRONMENTAL COST

- Transport des pièces
- Fabrication des pièces
- Efficacité énergétique



SOCIAL & ENVIRONMENT BENEFIT

- Nouvelle vie pour les appareils
- Baisse de la consommation (Kintsugi Culture)

