

|   |   |  |  |  |
|---|---|--|--|--|
| <p><i>Partenaires clés</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leroymerlin</li> <li>• grès</li> <li>• entreprises de terrassement</li> <li>• Etat, Région</li> </ul>           | <p><i>Activités clés</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• logistique avec nos partenaires terrassiers dans toute la France</li> <li>• livraison à domicile + installation</li> <li>• Marketing</li> </ul> | <p><i>Offre (proposition de valeur)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solution de transition écologique made in France</li> <li>• économie d'énergie</li> <li>• énergie propre</li> <li>• une solution rentable</li> <li>• prix compétitifs grâce au pack kit+installation</li> <li>• Devis en ligne adapté à chaque demande (aide de l'état)</li> <li>• garantie longue durée</li> </ul> | <p><i>Relation client</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse et écoute du besoin du client</li> <li>• offres personnalisées</li> <li>• accompagnement régulier</li> <li>• analyse des retours clients</li> </ul> | <p><i>Segments de clientèle</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propriétaires de maison ou d'immeubles</li> <li>• entreprises</li> <li>• propriétaires qui possèdent des moyens de chauffage polluants</li> </ul> |
|   | <p><i>Ressources clés</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grès</li> <li>• échangeur d'air</li> <li>• main d'œuvre</li> <li>• transport</li> </ul>  |  | <p><i>Canaux de distribution</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Canal de distribution direct</li> <li>• site internet</li> <li>• magasin</li> <li>• réseaux sociaux (publicité et placement de produit)</li> </ul>   |  |
| <p><i>Structure des coûts</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grès</li> <li>• échangeur thermique</li> <li>• terrassement</li> <li>• Locaux</li> <li>• Salariés</li> </ul> |   |  | <p><i>Sources de revenus</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Commission terrassement</li> <li>• ventes</li> </ul>   |  |