

Construire un Scénario d' Usages :
ou Comment vos futurs usagers utiliseront
votre solution ?

Scénario d'usage OU Scénario utilisateur



Scénario d'usage

Décrit **précisément**

Étape par **étape** l'utilisation d'un produit ou d'un service par ses utilisateurs.

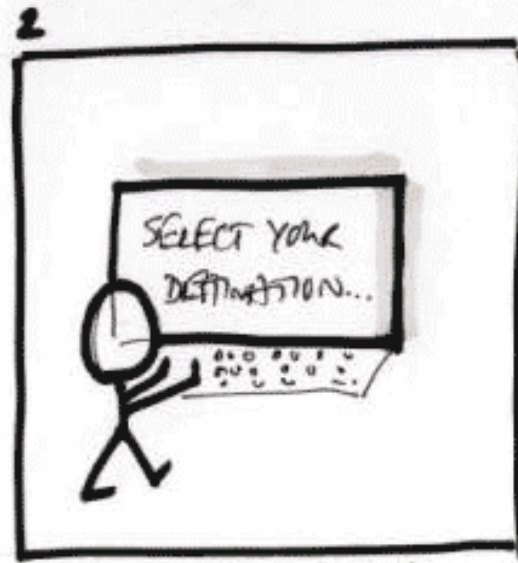
- 1/ Définir le profil d'un utilisateur type
- 2/ Dresser le portrait en action d'un usager

BUT: affiner à quel moment, pourquoi et comment on se sert de l'objet ou du service ?

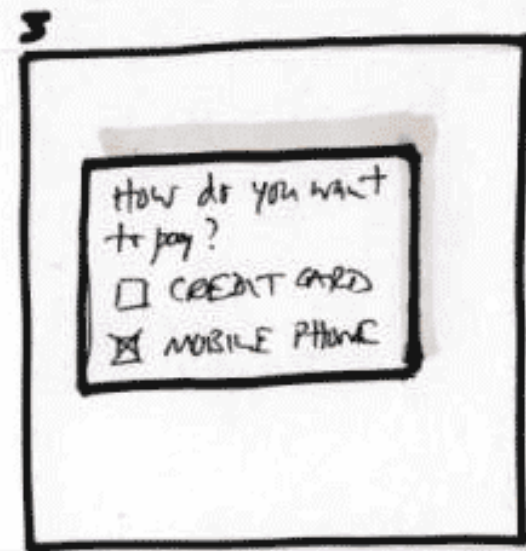
Raconter une histoire : celle d'un utilisateur fictif et représentatif d'une communauté d'utilisateurs qui utilise votre produit ou service avec une motivation et un objectif précis.



User arrives at station, sees kiosk and long queues for the ticket office



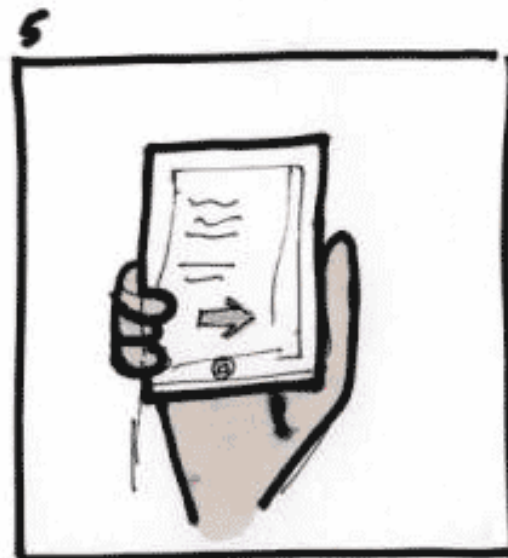
User goes through selection



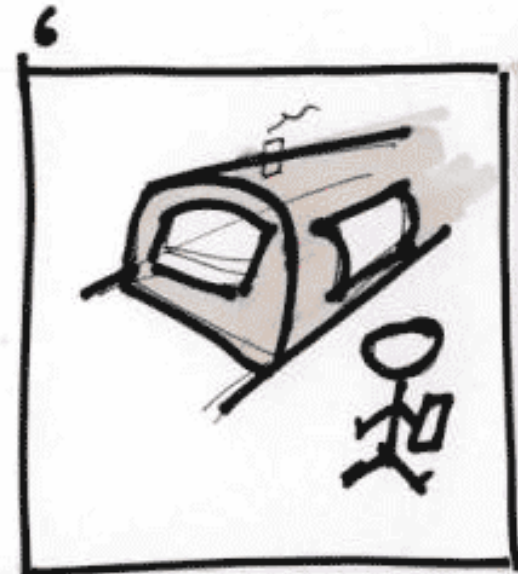
on payment screen, he chooses mobile phone



He scans the QR code



Follow instructions to pay, and has tickets delivered



Gets on train with tickets delivered to his phone. Speedy!

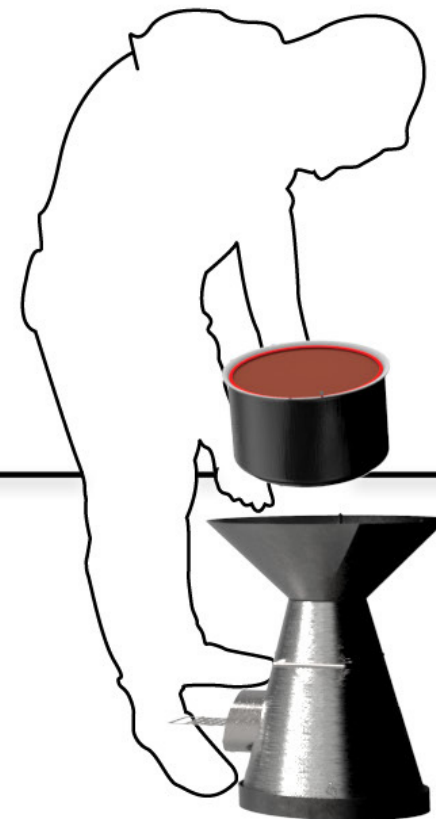
SCÉNARIO D'USAGE



1 INSTALLER LE OBE 2 AU SOL



2 INSÉRER LE BOIS DANS OBE 2



3 METTRE LA CASSEROLE

exemple 2



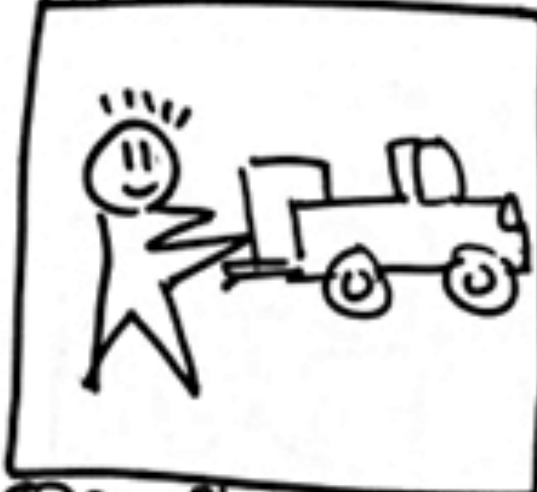
① Jim needs a table for his living room. He takes a picture of the space at his place



② He goes to IKEA and takes pictures to all prospects that could meet his expectations



③ Using DecoPic, Jim can check all options in his living room without leaving IKEA



④ DecoPic helped Jim to visualize the table in his and take the decision in shorter time

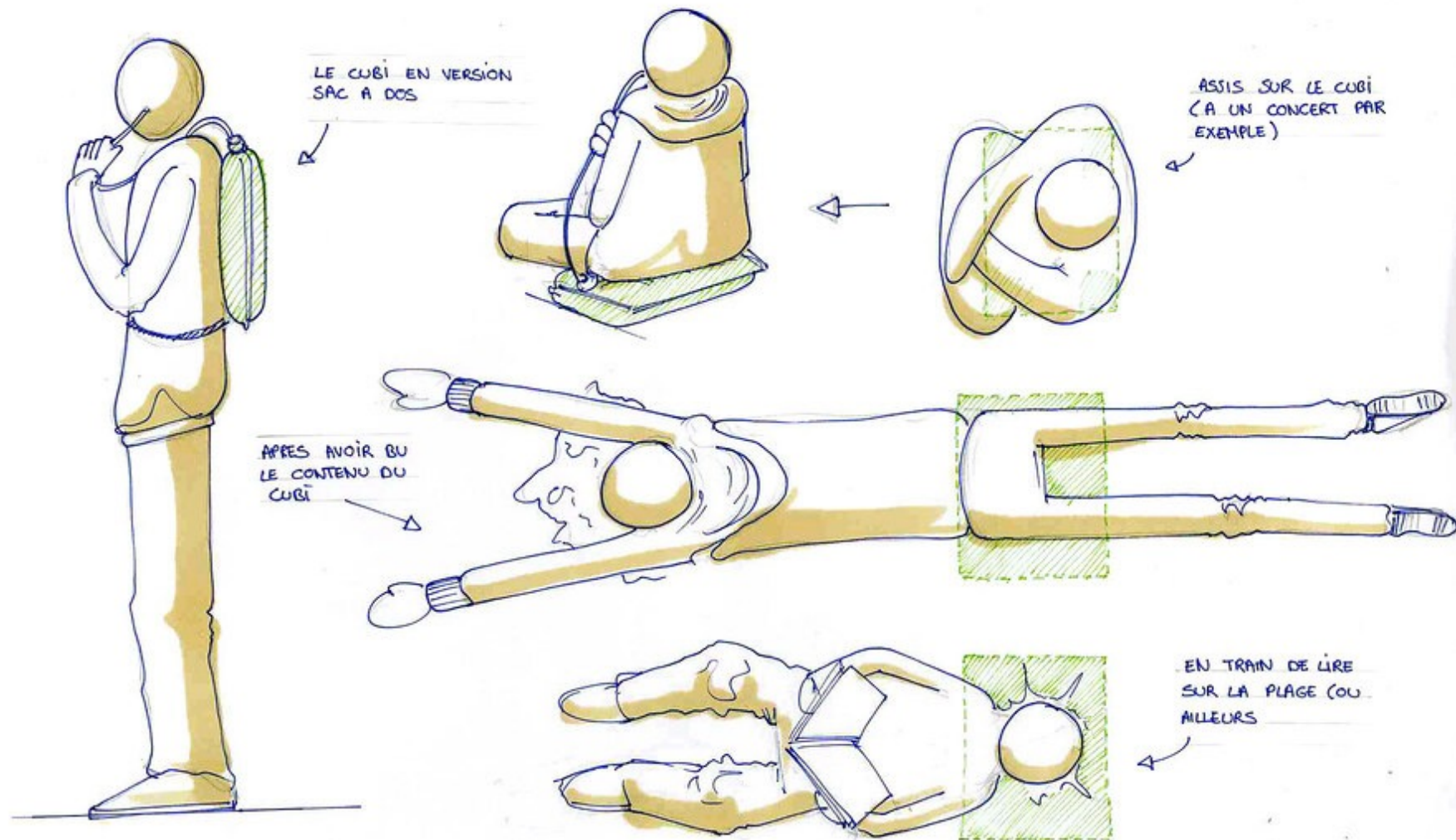


⑤ He installs the table in his living room. It looks like he checked through DecoPic. He doesn't need to return it to the store.



⑥ He is Jim enjoying the table he chose with DecoPic's help. He saved time and money

SCÉNARIOS D'USAGE



Répondre aux questions

Dans votre texte illustré ou BD courte, il est nécessaire de répondre à ces questions.

- En quoi notre service/produit est-il **adapté** aux **utilisateurs cibles** ?
- En quoi notre service et ses interfaces **répondent aux attentes** des utilisateurs ?
- En quoi notre service est utile, appropriable et permet à l'utilisateur d'atteindre ses objectifs ?

Un bon scénario d'usage est court, précis et simple à comprendre.