
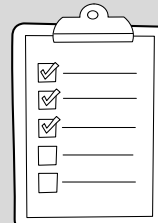





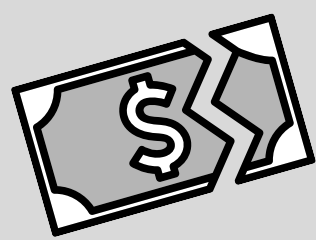


<h3>KEY PARTNERS</h3> <ul style="list-style-type: none"> Grossiste de pièce détachées (SDS) Agence de Marketing Agence d'intérim pour gestion des stocks Experts en électroménager 	<h3>KEY ACTIVITIES</h3> <ul style="list-style-type: none"> Marketing réseaux sociaux Stocks (hangar) Logistique avec les experts et les différents canaux de com 	<h3>VALUE PROPOSITIONS</h3> <ul style="list-style-type: none"> Système centralisé Nouvelle vie pour les appareil = économies Réduction de l'empreinte carbone 	<h3>CUSTOMER RELATIONSHIPS</h3> <ul style="list-style-type: none"> Support technique multicanal Chat Bot Suivis personnalisés Location de kits d'outils 	<h3>CUSTOMER SEGMENTS</h3> <ul style="list-style-type: none"> Propriétaire d'appareil électroménagers hors garantie Propriétaire de bien locatif Personne soucieuse de l'environnement Personne en situation précaire Personne bricoleuse
<h3>KEY RESOURCES</h3> <ul style="list-style-type: none"> Gros stocks (outils et pièces) Une assistance disponible 7j/7 Un protocole de détection de panne précis 		<h3>CHANNELS</h3> <ul style="list-style-type: none"> Site internet App mobile Réseaux sociaux 		

COST STRUCTURE

- Salaires
- Coût des pièces
- Publicité




REVENUE STREAMS

- Marge sur les pièces vendues
- Intervention des experts
- Réseaux sociaux
- Location de kits d'outils



SOCIAL & ENVIRONMENTAL COST

- Transport des pièces
- Fabrication des pièces
- Efficacité énergétique



SOCIAL & ENVIRONMENT BENEFIT

- Nouvelle vie pour les appareils
- Baisse de la consommation (Kintsugi Culture)

